

Tillsynsutbildning 2010 – 2011

Pelle Björklund och Ulla Holmström

ulla.holmstrom@socialstyrelsen.se

pelle.bjorklund@socialstyrelsen.se



Socialstyrelsens tillsyn

En samordnad tillsyn

Den 1 januari 2010 fördes ansvaret för tillsynen av socialtjänsten och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) över från länsstyrelserna till Socialstyrelsen.



"Samordnad och tydlig tillsyn av socialtjänsten" 2008/09:160

Tillsynspolicy

Tillsynen ska, förutom då det i författning eller särskilda uppdrag finns särskilda anvisningar, huvudsakligen ske

- i verksamheter där kvalitet och säkerhet bedöms vara låg och där detta kan få allvarliga konsekvenser för befolkningen eller den enskilde*
- i verksamheter som inte har fungerande ledningssystem för kvalitet och säkerhet*
- där misstankar finns att legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inte utför sitt yrke på ett tillfredsställande sätt.*

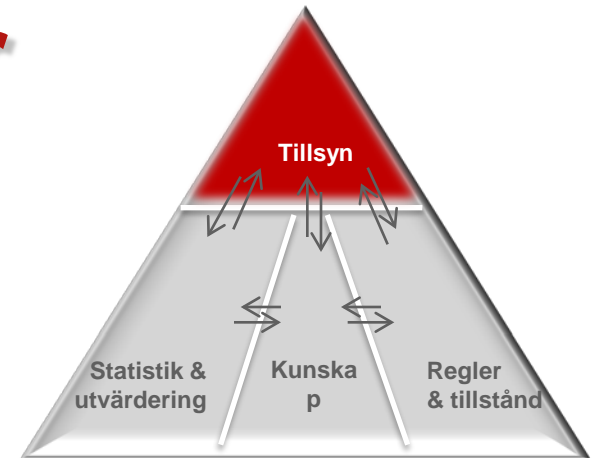
Medborgarperspektivet

”

Vi ska granska vården och omsorgen för att göra den säker för medborgarna. Tillsynen finns till för patienternas och brukarnas bästa.

Generaldirektör Lars-Erik Holm

Tillsynens uppgifter

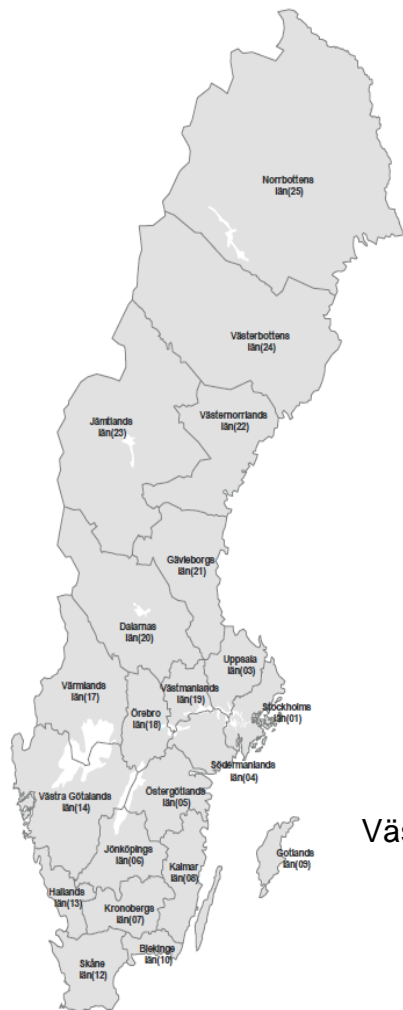


Granskning av verksamheter inom socialtjänstområdet

Granskning av verksamheter inom hälso- och sjukvård

Granskning av hälso- och sjukvårdspersonal i deras yrkesutövning

21 län



6 regioner



Norrbottens län
Västerbottens län
Jämtlands län
Västernorrlands län

Gävleborgs län
Dalarnas län
Uppsala län
Värmlands län
Örebro län
Västmanlands län
Södermanlands län

Stockholms län
Gotlands kommun

Östergötlands län
Jonköpings län
Kalmar län

Västra Götalands län
Hallands län
Kronobergs län
Blekinge län
Skåne län

Region nord

CHEF

Katarina Lagerstedt

KONTOR

Umeå

(lokalkontor i Sundsvall)

OMRÅDE

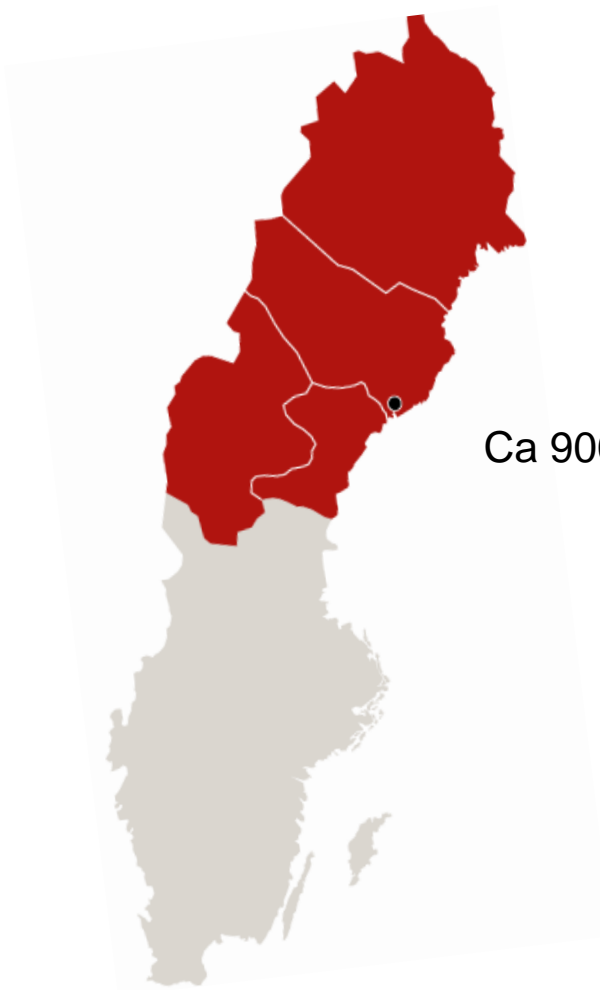
Jämtlands, Norrbottens,
Västerbottens och
Västernorrlands län

SEKTIONER

3

ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 45



Ca 900 000 medborgare

Region mitt

CHEF

Ewa Sunneborn

KONTOR

Örebro

(lokalkontor i Falun)

OMRÅDE

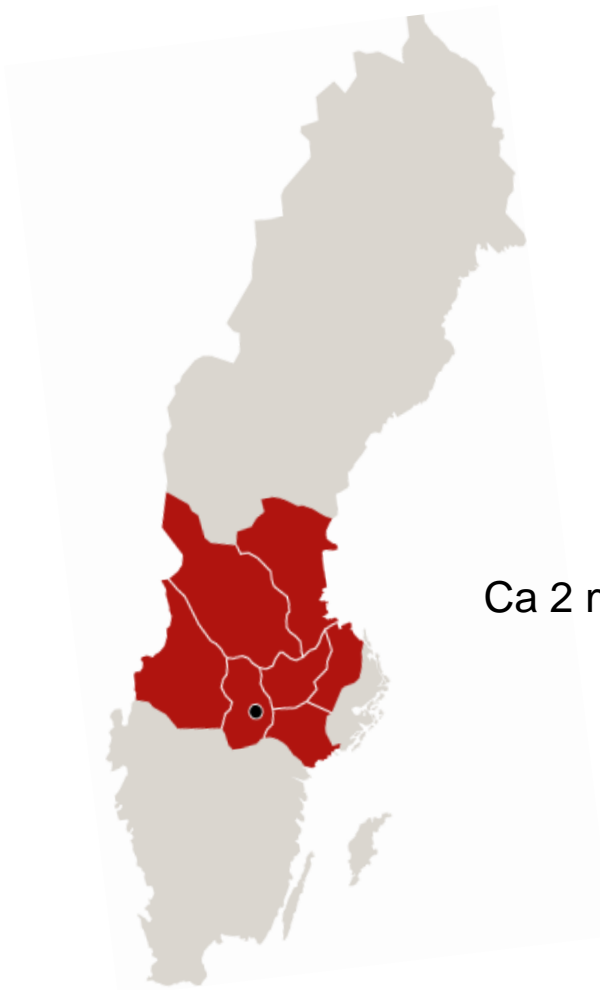
Dalarnas, Gävleborgs,
Södermanlands, Uppsala,
Värmlands, Västmanlands
och Örebro län

SEKTIONER

6

ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 100



Ca 2 miljoner medborgare

Region öst

CHEF

Erik Höglund

KONTOR

Stockholm

OMRÅDE

Gotlands kommun och
Stockholms län

SEKTIONER

4

ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 80



Ca 2,1 miljoner medborgare

Region sydöst

CHEF

Birgitta Hagström

KONTOR

Jönköping

OMRÅDE

Jönköpings, Kalmar och
Östergötlands län

SEKTIONER

3

ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 45



Ca 1 miljon medborgare

Region sydväst

CHEF

Carina Forsberg

KONTOR

Göteborg

OMRÅDE

Hallands och Västra
Götalands län

SEKTIONER

4

ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 70



Ca 1,9 miljoner medborgare

Region syd

CHEF

Thomas Mehralizade

KONTOR

Malmö

OMRÅDE

Blekinge, Kronobergs
och Skåne län

SEKTIONER

4

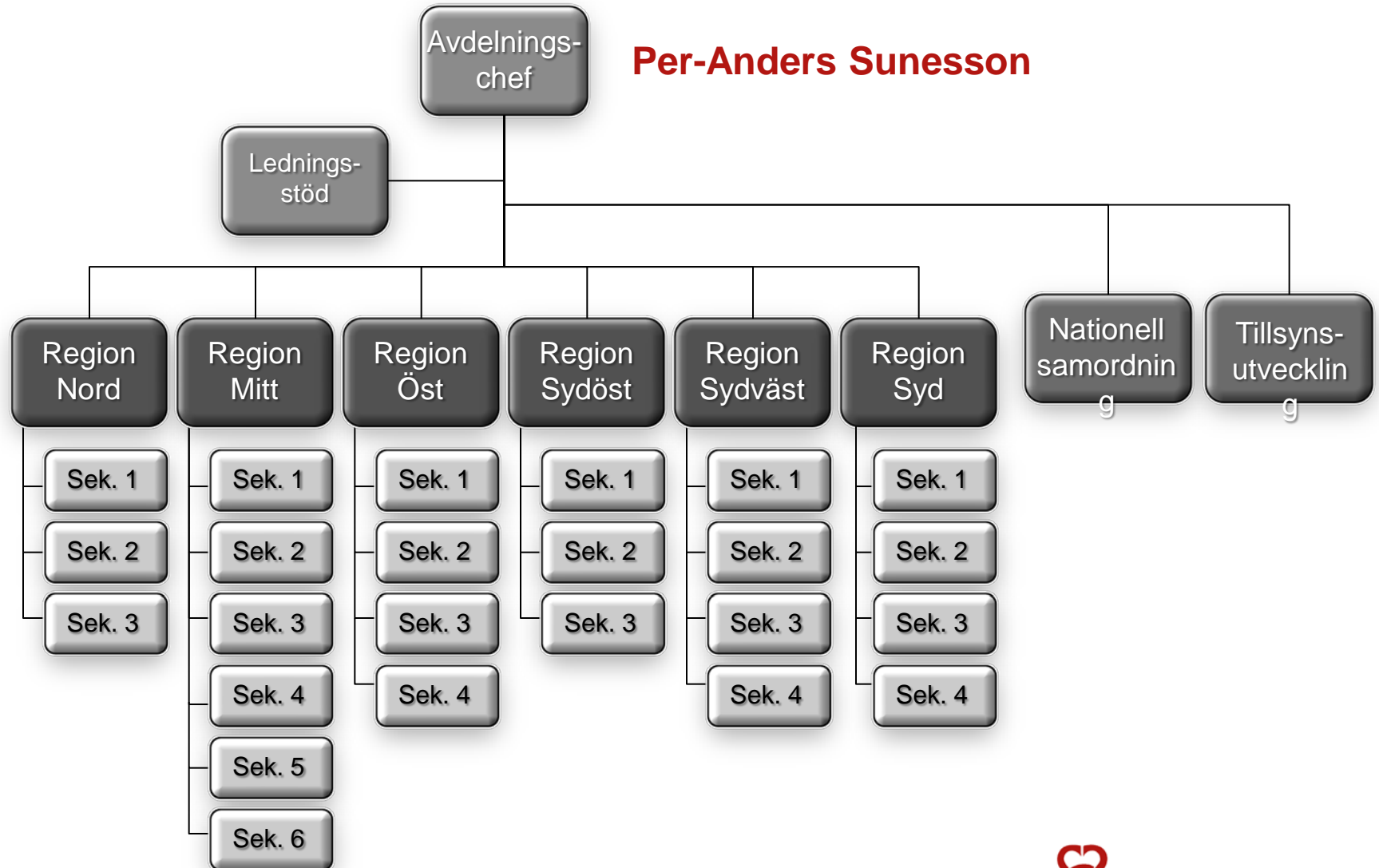
ANTAL ANSTÄLLDA

Ca 60



Ca 1,6 miljoner medborgare

Tillsynsavdelningen



Uppdraget

- Stärka inspektörs- och myndighetsrollen
- Lägga grunden för en stärkt och tydligare tillsyn
- Ge kunskap om ändamålsenliga metoder i tillsynsarbetet
- Utveckla kvalitet och kompetens i organisationen
- Åstadkomma en väl integrerad verksamhet, strukturerad och likvärdig över hela landet

Omfattning

Startseminarium maj -10 på en avdelningsdag

- Beräknat ca 400 deltagare
- 7 dagar
- 2x2 dagar hösten -10,
- 1x2 + 1x1 dagar våren -11
- 10 grupper med ca 40 deltagare (indelade i 5 st arbetsgrupper)
- Blandade grupper (både yrke och region)

Utbildningsplan – dag 1

Lunch

En integrerad, rättssäker och samordnad tillsyn,

Per-Anders Sunesson, Avdelningschef och Eleonore Källstrand Nord, Chefsjurist

Tillsynens roll i ett demokratiskt samhälle,

Vicki Johansson, Docent Göteborgs universitet

Middag

Att leva i förändring – relationer och rollbyten

Gillis Herlitz, Etnolog och socialantropolog

Vickning

Utbildningsplan – dag 2

Fm. Tillsynens juridik – Likheter och skillnader i lagstiftningen,
Patientsäkerhets-, Hälso- och sjukvårds- och Socialtjänstlagarna

Em. Fortsättning på Tillsynens juridik - Offentlighet och sekretess,
Behörighet och Tillstånd

Inför nästa gång – Hemarbete att läsa tillsynsprocessen, fundera över när
och vilka områden där integrerad tillsyn är lämplig

Utvärdering av kursavsnittet

Utbildningsplan – dag 3

Lunch

Återkoppling

Terminologi

Tillsynsprocessen

Cristina Foconi/ Kerstin Hammar

Middag

Klarspråk

Vickning

Tillsynsprocessen



Tillsynsprocessens delområden



Utbildningsplan – dag 4

Hela dagen

Tillsynsprocessen - varvade grupparbeten och föreläsningar

Inför nästa gång – Hemarbete att gå igenom en särskild instruktion om det professionella samtalet, fundera över vilka konsekvenser tillsynsprocessen fått

Utvärdering av kursavsnittet

Utbildningsplan - dag 5

Lunch

Återkoppling från hemarbeten

Tillsynsprocessen fortsättning - Diskussion om metoder

Bedömningskriterier (Johan Brisfjord)

Rätt och fel i kontakt med media (presstjänsten)

Middag med underhållning

Utbildningsplan – dag 6

Det professionella samtalet (Helena Bergström)

Lunch

Säkerhet och den mänskliga faktorn

Ledningssystem och kvalité – en ny föreskrift

Utvärdering av kursavsnittet

Utbildningsplan – dag 7

Verksamhetsstyrning och strategisk planering inom Socialstyrelsen
(GD-stab)

Avdelningarnas verktygslådor

Kunskapsstyrning

Regler och tillstånd

Statistik och utvärdering

Utvärdering av kursavsnittet – erfarenheter och frågor att ta med

Avslutning

Tillsynsutbildningens deltagare

Antal deltagare	Dagar	Antal slutat
394		21
365	5	
318	7	

Utbildning för nyanställda

- Tillsynens innehåll och inriktning
- Tillsynens juridik
- Forskning och praktik
- Det professionella samtalet
- Säkerhet och den mänskliga faktorn
- Klarspråk, terminologi och kontakter med media
- Perspektiv i tillsyne, MR, barn, mångfald mm

Frågeställningar

- Hur bör en framtida tillsynsutbildning utformas?
- Var bör fokus ligga?
- Högskolenivå?
- Finns behov av en gemensam nordisk tillsynsutbildning?