

HAR PASIENT OG PÅRØRENDE NOE Å FORTELLE?

Nordisk tilsynskonferanse i Tromsø 2011

Mistet døtrene etter sykehustabber, blir ikke hørt av Helsetilsynet



Tone Smith er kritisk til Helsetilsynet etter at datteren døde på Asker og Bærum sykehus.

NRK

Solveig Eek Bistrup og Tone Smith mistet begge sine gravide døtre i sykehustabber, men Helsetilsynet ønsker ikke å snakke med dem.

Vil ha objektiv granskning

Foreldrene til Benjamin Lie krever at helseministeren oppretter en medisinsk «havarikommisjon».

Av:
Knut Bråthen

Publisert tirsdag 13. april 2010 kl. 05:00.
Sist oppdatert tirsdag 13. april 2010 kl. 08:38.



MODUM: I morgen tropper de opp hos helseminister Anne-Grete Strøm-Erichsen med en liste på sju punkter de mener vil bedre rettssikkerheten når noe galt skjer på norske sykehus.

Tips oss »

SMS/MMS: kodeord TIPS til
03232

E-post: 03232@dt.no

[Send tips her »](#)

I helgen gikk helseministeren ut og sa hun vil opprette en kommisjon som skal se på saker der mennesker dør brått og uventet på sykehus. Det er ikke Unni Tobiassen Lie og Håkon Lie fornøyd med. De vil ha en kommisjon som arbeider uavhengig av Statens helsestilsyn.

LES OGSÅ: [Ringerike Sykehus får straff på 500.000 kroner](#)

Uavhengig granskning

– Vi krever en uhildet «havarikommisjon», som står fritt i forhold til Statens helsetilsyn. Ministeren vil ha en utrykningsgruppe med utspring i tilsynet. Det blir feil, mener Tobiassen Lie.

Ekteparet mistet sønnen etter en kneoperasjon på Ringerike sykehus i fjor høst.

Pasientsikkerhet

- Et hovedformål med tilsyn
- I Norge:
 - 8-20 % av pasienter på sykehus utsettes for skader og uønskede hendelser
 - Ca 2000 unaturlige dødsfall på sykehus (statistisk beregnet)
- Myndighetene i Norge anser det viktig å involvere pasienter i systematisk pasientsikkerhetsarbeid

Tillit

- Tilsynsmyndighetene er avhengig av å ha tillit
 - i befolkningen
 - hos helsepersonell og i helsevirksomheter

- Tillit oppnås blant annet ved
 - riktige avgjørelser
 - lik praksis (like saker behandles likt)
 - følge regelverket for saksbehandling

- å involvere pasienter og pårørende?

Tilsynsmyndighetenes dilemma

- Å involvere pasienter og pårørende er ressurskrevende
 - De skal ha kopier, noen ganger sladdet
 - De trenger forklaringer på medisin og juss
 - De er ofte i krise
- Loven gir ikke pasienter og pårørende partsrettigheter
- Pasienter og pårørende har andre formål/forventninger med sin klage enn tilsynsmyndighetene, f. eks et ønske om å straffe
- Pasienter og pårørende kan ikke å skille ut det som er relevant i tilsyn og henger seg opp i detaljer som ikke har betydning for tilsyn

NORGE

Lover: Helsepersonelloven § 55 og pasientrettighetsloven § 7-4.

- Pasienter og pårørende kan be helsetilsynet i fylket vurdere saken
- Statens helsetilsyn kan gi administrative reaksjoner mot helsepersonell
- Pasienter som har klaget får vite utfallet av saken
- Pasienter og pårørende er ikke part i saken
 - Ikke krav på å bli holdt løpende orientert
 - Ikke krav på forhåndsvarsel om vedtak
 - Ikke krav på å få uttale seg
 - Ikke klageadgang
 - Ikke krav på å få dekket advokatkostnader
- Men
 - Interne retningslinjer sier at tilsynsmyndighetene kan gi pasienter og pårørende større rettigheter enn det loven gir

- Forvaltningsloven § 17 gir tilsynsmyndighetene en plikt til å utrede saken og opplyse den før avgjørelse tas
 - av hensyn til saksbehandlingen, ikke av hensyn til pasienten direkte
- Pasienter har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger tilsynsmyndighetene har innhentet om de
- Taushetspliktbestemmelser begrenser pasienters rett til innsyn i tilsynssaker

SVERIGE

Lover: Pasientsäkerhetslagen 2010

- Pasienter kan fra 1.1.2011 melde feil til Socialstyrelsen
- Socialstyrelsen kan gi kritikk og iverksette tiltak overfor helsepersonell og virksomheter
- En pasient er ikke part, men har en del rettigheter til bl.a
 - Innsyn i utredningsmaterialet, underretning om dokumenter i saken, uttalelsesrett til forslaget om beslutning før den treffes
- Pasienter kan ikke klage til HSAN, og kan ikke klage over at Socialstyrelsen ikke vil fremme sak for HSAN
- HSAN kan tilbakekalle autorisasjon og gi provtid

DANMARK

Lov: Pasientsikkerhedsloven 2003 inkorporert i Sundhedsloven

- Modernisert pasientklagesystem fra 1. januar 2011
- Pasienter kan klage til pasientombudet evt via pasientveileder
- Pasientombudet kan i et visst omfang rette kritikk mot et forløp i helsetjenesten

- Sundhedsstyrelsen behandler tilsynssaker mot sundhedspersoner.

- Pasienter blir ikke bedt om å uttale seg til Sundhedsstyrelsen
- Pasienter kan ikke klage over deres manglende innstilling til SDN
- Pasienter har ikke partsinnsyn
 - Unntak når det gjelder pasientopplysninger om seg selv

FINLAND

Lov:

- Pasienter kan klage til regionsforvaltningsverket (The Local Government Offices (LGO) i det området der hendelsen har skjedd
- Dersom pasienten er død, eller har fått varig mén, kan klage sendes til Valvira

Pasienten har rett til å se sakens dokumenter?

Pasienten kan bli spurt om å gi mer informasjon

Pasienten kan kommentere på uttalelser fra andre?

Pasienten underrettes om utfallet av saken